

JW/K  
02.10.2024



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie  
DYREKTOR  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Lublinie

L.RZT.70.113.2024

Lublin, 27 września 2024 r.

PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE Sp. z o.o. 17-300 Siemiatycze	
W P E T E T S	
Dnia	02.10.2024
L. dz.	0008/10/2024
podpis	2

- Przedsiębiorstwo Komunalne  
Sp. z o.o. w Siemiatyczach
- Burmistrz Miasta Siemiatycze

## DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust.2, art. 27a ust. 1, ust. 2 i ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „zwwz”), w związku z art. 104 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”),

### po ocenie

wniosku z dnia 29 kwietnia 2024 r. złożonego przez Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Siemiatyczach, ul. Armii Krajowej 26, 17-300 Siemiatycze, nr KRS: 0000013953, w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Siemiatycze, na okres 3 lat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

### zatwierdza

taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Siemiatycze na okres 3 lat. Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

### Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury z dnia 6 kwietnia 2023 r. w sprawie wysokości stawki opłaty na rok 2024 za

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie  
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin  
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301  
e-mail: lublin@wody.gov.pl

wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę (M. P. z 2023 r. poz. 401). Oplatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

### Pouczenie

Od niniejszej decyzji nie służy stronom odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Lublinie ul. Marii Curie-Skłodowskiej 40, 20-029 Lublin. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję – art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1634 z późn. zm., zwanej dalej „ppsa”). Wniesienie Skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji -art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przez wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.



DYREKTOR  
RZGW W LUBLINIE  
Marcin Troć

#### Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Siemiatyczach, ul. Armii Krajowej 26, 17-300 Siemiatycze;
2. Burmistrz Miasta Siemiatycze, ul. Pałacowa 2, 17-300 Siemiatycze;
3. a/a – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie  
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin  
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301  
e-mail: lublin@wody.gov.pl





## Informacje ogólne.

Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z o.o. w Siemiatyczach, zwane dalej Przedsiębiorstwem, przedstawia wniosek taryfowy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym propozycję cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, obowiązujące na terenie miasta Siemiatycze na okres 3 lat. Taryfa określa także warunki ich stosowania.

Wniosek o zatwierdzenie taryf wraz ze wszystkimi obligatoryjnymi załącznikami został opracowany zgodnie z przepisami:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757), zwanej dalej ustawą,
- rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1074), zwanego dalej rozporządzeniem,

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z tej ustawy lub rozporządzenia.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo na terenie miasta Siemiatycze, z wyłączeniem odbiorców hurtowych, wód opadowych i roztopowych odprowadzanych wydzieloną kanalizacją deszczową oraz odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

### 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Burmistrza Miasta Siemiatycze z dnia 14 stycznia 2003 r. (Nr IG.70151-I/03).

Zgodnie z zezwoleniem, przedmiotem działalności Przedsiębiorstwa jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa. Tym samym Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostawy wody o odpowiedniej jakości oraz niezawodnego odprowadzania ścieków.

Poza wyżej wymienioną działalnością Przedsiębiorstwo zajmuje się także świadczeniem usług użyteczności publicznej, handlowych i produkcyjnych.

### 2. Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo przedkłada taryfę:

- **taryfę niejednolitą wieloczołonową** w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, składającą się ze zróżnicowanych cen za m<sup>3</sup> dostarczonej wody i różnych stawek opłat abonamentowych

PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE  
Siemiatycze 2024 r.

na odbiorcę na okres rozliczeniowy (§ 14 pkt 1 lit b oraz pkt 2 lit b rozporządzenia),

- **taryfę niejednolitą jednoczłonową** w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków składającą się ze zróżnicowanych cen za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, brak stawek opłat abonamentowych (§ 14 pkt 1 lit b oraz pkt 2 lit a rozporządzenia),

- **stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa**; stawka ta zgodnie z § 5 pkt 5 rozporządzenia uzależniona jest od przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskania stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono siedem taryfowych grup odbiorców usług:

**Grupa W1:** Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy budynków, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe, zużywający wodę do celów spożycia, rozliczani według wodomierza głównego, których zapotrzebowanie na pobór wody nie przekracza Q3 – 4 m<sup>3</sup>/h,

**Grupa W2:** Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy budynków, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe, zużywający wodę do celów spożycia, rozliczani według wodomierza głównego, których zapotrzebowanie na pobór wody nie przekracza Q3 – 10 m<sup>3</sup>/h,

**Grupa W3:** Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy budynków, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe, zużywający wodę do celów spożycia, rozliczani według wodomierza głównego, których zapotrzebowanie na pobór wody nie przekracza Q3 – 25 m<sup>3</sup>/h,

**Grupa W4:** Pozostali odbiorcy usług, w tym zakłady przemysłowe, pozaprzemysłowi odbiorcy usług, instytucje użyteczności publicznej, zużywający wodę do pozostałych celów, rozliczani według wodomierza głównego, których zapotrzebowanie na pobór wody nie przekracza Q3 – 4 m<sup>3</sup>/h,

**Grupa W5:** Pozostali odbiorcy usług, w tym zakłady przemysłowe, pozaprzemysłowi odbiorcy usług, instytucje użyteczności publicznej, zużywający wodę do pozostałych celów, rozliczani według wodomierza głównego, których zapotrzebowanie na pobór wody nie przekracza Q3 – 10 m<sup>3</sup>/h,

**Grupa W6:** Pozostali odbiorcy usług, w tym zakłady przemysłowe, pozaprzemysłowi odbiorcy usług, instytucje użyteczności publicznej, zużywający wodę do pozostałych celów, rozliczani według wodomierza głównego, których zapotrzebowanie na pobór wody nie przekracza Q3 – 25 m<sup>3</sup>/h,

**Grupa W7:** Pozostali odbiorcy usług, w tym zakłady przemysłowe, poza przemysłowi odbiorcy usług, instytucje użyteczności publicznej, gmina rozliczana za wodę zużytą na cele z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zużywający wodę do pozostałych celów, rozliczani według wodomierza głównego, których zapotrzebowanie na pobór wody nie przekracza Q3 – 100 m<sup>3</sup>/h.





W zakresie działalności **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyłoniono trzy taryfowe grupy odbiorców usług:

**Grupa K1:** Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych,

**Grupa K2:** Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym m.in. pozaprzemysłowi odbiorcy usług, tj. instytucje użyteczności publicznej, usługowej i handlowej,

**Grupa K3:** Zakłady przemysłowe.

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

**Tab. 1.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zaopatrzenia w **wodę** na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	<b>Grupa W1</b>	4,63	5,00	5,19	5,61
2	<b>Grupa W2</b>	4,63	5,00	12,80	13,82
3	<b>Grupa W3</b>	4,63	5,00	36,24	39,14
4	<b>Grupa W4</b>	4,69	5,07	5,19	5,61
5	<b>Grupa W5</b>	4,69	5,07	12,96	14,00
6	<b>Grupa W6</b>	4,69	5,07	36,03	38,91
7	<b>Grupa W7</b>	4,69	5,07	72,97	78,81

**Tab. 2.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zaopatrzenia w **wodę** na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	<b>Grupa W1</b>	5,08	5,49	5,27	5,69
2	<b>Grupa W2</b>	5,08	5,49	13,64	14,73
3	<b>Grupa W3</b>	5,08	5,49	39,44	42,60
4	<b>Grupa W4</b>	5,14	5,55	5,27	5,69
5	<b>Grupa W5</b>	5,14	5,55	13,82	14,93
6	<b>Grupa W6</b>	5,14	5,55	39,21	42,35
7	<b>Grupa W7</b>	5,14	5,55	79,85	86,24

**Tab. 3.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zaopatrzenia w wodę na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	<b>Grupa W1</b>	5,32	5,75	5,32	5,75
2	<b>Grupa W2</b>	5,32	5,75	14,10	15,23
3	<b>Grupa W3</b>	5,32	5,75	41,17	44,46
4	<b>Grupa W4</b>	5,38	5,81	5,32	5,75
5	<b>Grupa W5</b>	5,38	5,81	14,29	15,43
6	<b>Grupa W6</b>	5,38	5,81	40,92	44,19
7	<b>Grupa W7</b>	5,38	5,81	83,57	90,26

**Tab. 4.** Wysokość cen dotycząca odprowadzania ścieków na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>	
		netto	brutto*
0	1	2	3
1	<b>Grupa K1</b>	6,25	6,75
2	<b>Grupa K2</b>	6,25	6,75
3	<b>Grupa K3</b>	9,87	10,66

**Tab. 5.** Wysokość cen dotycząca odprowadzania ścieków na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>	
		netto	brutto*
0	1	2	3
1	<b>Grupa K1</b>	6,66	7,19
2	<b>Grupa K2</b>	6,66	7,19
3	<b>Grupa K3</b>	10,09	10,90

PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE  
 ul. Wolności 10  
 15-001 Siemiatyca, woj. łódzkie



**Tab. 6.** Wysokość cen dotycząca odprowadzania ścieków na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>	
		netto	brutto*
0	1	2	3
1	<b>Grupa K1</b>	<b>7,06</b>	<b>7,62</b>
2	<b>Grupa K2</b>	<b>7,06</b>	<b>7,62</b>
3	<b>Grupa K3</b>	<b>10,11</b>	<b>10,92</b>

\* Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnach 2 i 4 w tabelach 1 – 3 i w kolumnie 3 w tabelach 4-6 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z § 2 pkt 1, 2 i 6 rozporządzenia. Zgodnie z przepisami obowiązującymi od dnia 01.01.2011 r., stawka podatku VAT wynosi 8%.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł/m<sup>3</sup>,
- stawek opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczny pobór wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy. Stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdej nieruchomości wyposażonej w wodomierz główny, bez względu na to, że kilka nieruchomości jest w posiadaniu jednego odbiorcy usług.

Okres rozliczeniowy – 1 miesiąc.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki obowiązuje taryfa jednoczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł/m<sup>3</sup>.

**Tab. 7.** Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, na okres 3 lat.

Lp.	Wyszczególnienie	Wartość przekroczenia wielkości dozwolonej	Stawka opłaty			Jednostka miary
			1-12 m-cy	13-24 m-cy	25-36 m-cy	
			zł netto <sup>1</sup>	zł netto <sup>1</sup>	zł netto <sup>1</sup>	
0	1	2	3	4	5	6
1	Ładunek przekroczonych zanieczyszczeń	Wg indywidualnych umów	8,89	9,08	9,10	kg
2	Temperatura	< 5 °C	4,94	5,05	5,06	m <sup>3</sup>
		≥ 5 °C	9,87	10,09	10,11	m <sup>3</sup>
3	pH	< 0,5 pH	4,94	5,05	5,06	m <sup>3</sup>
		0,5 pH – 1,5 pH	9,87	10,09	10,11	m <sup>3</sup>
		≥ 1,5 pH	14,81	15,14	15,17	m <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Do stawek opłat określonych w taryfie dolicza się obowiązujący podatek od towarów i usług.



## **5. Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat, oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość dostarczanej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierzy. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Przedsiębiorstwo.

W przypadku świadczenia wyłącznie usługi odprowadzania ścieków oraz braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

W rozliczeniach odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy jako różnicę odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

W przypadku gdy Przedsiębiorstwo świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody lub na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przez odbiorcę usług.

Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Opłata abonamentowa liczona jest od każdego punktu poboru wody.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Siemiatycze, zatwierdzony uchwałą Rady Miasta Siemiatycze nr XXVI/173/21 z dnia 10 marca 2021 r.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Przedsiębiorstwo świadczy usługi dostawy wody i odbioru ścieków dla mieszkańców miasta Siemiatycze.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie ceny wody wynika z ponoszenia różnych kosztów opłat za usługi wodne dla odbiorców w wyodrębnionych grupach odbiorców usług. Jednostkowe koszty opłat za usługi wodne są różne w przypadku gospodarstw domowych pobierających wodę przeznaczoną do spożycia. Opłata w tym

przypadku wynosi 0,068 zł/m<sup>3</sup> pobranej wody. Dla pozostałych odbiorców usług zużywających wodę na pozostałe cele, w tym do prowadzenia działalności gospodarczej koszt wydobycia wody wynosi 0,115 zł/m<sup>3</sup>.

W zakresie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę została ustalona taryfa wieloczołnowa zawierająca stawki opłat abonamentowych, ponieważ Przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe obsługi odbiorców i gotowości do świadczenia usług niezależnie od tego czy odbiorca w danym okresie faktycznie pobiera wodę, czy też nie. W ramach swojej działalności Przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe obsługi odbiorców usług jak również koszty odczytu wodomierzy i rozliczenia należności.

Odbiorcy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków zostali podzieleni na taryfowe grupy odbiorców usług ze względu na to, że koszt oczyszczania ścieków przemysłowych jest wyższy od kosztu oczyszczania ścieków gospodarczych z uwagi na większy ładunek zanieczyszczeń w przyjmowanych do oczyszczania ściekach.

## 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- umowach z odbiorcami usług wodociągowo – kanalizacyjnych.

Reklamacje Odbiorców dotyczące ilości i jakości świadczonych usług, wysokości opłat za usługi, funkcjonowanie przyrządów pomiarowych, czy jakości dostarczanej wody przyjmowane są przez przedsiębiorstwo w formie pisemnej na zasadach określonych w rozdziale 9 obowiązującego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Siemiatycze, zatwierdzonego uchwałą nr XXVI/173/21 Rady Miasta Siemiatycze z dnia 10 marca 2021 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Siemiatycze.

Zgłoszenia dotyczące awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, przyłączy i wodomierzy przyjmowane są codziennie 24 h/dobę. Zgłaszanie awarii może być realizowane w formie pisemnej na adres: Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o., ul. Armii Krajowej 26, 17-300 Siemiatycze, telefonicznie pod nr telefonu 85 655 27 23 lub 85 655 39 22, a od poniedziałku do piątku w godzina 7-15 również pod nr telefonów 85 655 25 77, 85 655 25 88, faksem 85 655 27 54, drogą elektroniczną na adres mailowy: [zwik@pksiemiaticze.pl](mailto:zwik@pksiemiaticze.pl) lub [sekretariat@pksiemiaticze.pl](mailto:sekretariat@pksiemiaticze.pl) oraz osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa.

Dane teleadresowe Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. publikowane są na stronie internetowej; [www.pksiemiaticze.pl](http://www.pksiemiaticze.pl)

PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE  
Sp. z o.o.  
17-300 Siemiatycze, ul. Armii Krajowej 26  
NIP: 631-000-04-101 GDD 605008127  
tel. 85 655 25 77 fax 85 655 27 54

PRZEDSIĘBIORSTWO